

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## Estrategia Comercial y Operativa ECO S.A. de C.V. ("ECOsa")

<b>Responsable</b>	Estrategia Comercial y Operativa ECO S.A. de C.V.
<b>Fecha de actualización</b>	14 de abril de 2026
<b>Correo de privacidad</b>	contacto@ecosa.mx
<b>Teléfono de contacto</b>	55 1384 6456
<b>Sitio de publicación</b>	<a href="https://www.ecosa.mx/aviso-de-privacidad">https://www.ecosa.mx/aviso-de-privacidad</a>

Estrategia Comercial y Operativa ECO S.A. de C.V. ("ECOsa"), con domicilio en Pafnuncio Padilla 26, Piso 4, depto. 400, Ciudad Satélite, Naucalpan de Juárez, Estado de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba, del uso que se dé a los mismos y de su protección, de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

### 1. Identidad y domicilio del responsable

Para todos los efectos relacionados con el presente aviso, ECOsa actúa como responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de clientes, prospectos, representantes, aliados comerciales, proveedores, visitantes, participantes en reuniones o actividades de trabajo y demás terceros vinculados con su operación comercial, contractual, administrativa o institucional.

Domicilio del responsable: Pafnuncio Padilla 26, Piso 4, depto. 400, Ciudad Satélite, Naucalpan de Juárez, Estado de México.

### 2. Datos personales que podemos recabar

Dependiendo de la relación que ECOsa mantenga con usted y de las finalidades aplicables, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, firma autógrafa o electrónica, cargo, puesto, empresa o razón social, así como datos contenidos en poderes, identificaciones o documentos corporativos cuando ello resulte necesario para acreditar identidad o facultades.
- Datos de contacto: correo electrónico, número telefónico, domicilio, ciudad, entidad federativa y demás datos de localización necesarios para contacto, atención, visitas, mensajería, facturación o seguimiento de servicios.
- Datos laborales o comerciales: puesto, funciones, empresa, giro, tipo de flota cuando resulte aplicable, necesidades de servicio, historial de contacto, información operativa y cualquier dato vinculado con diagnósticos, auditorías, evaluaciones, reconocimientos, proyectos, presentaciones o consultoría.
- Datos de contratación, cumplimiento y facturación: Registro Federal de Contribuyentes, domicilio fiscal, uso de CFDI, información de pago, cuentas por cobrar o pagar, órdenes de servicio, contratos, convenios, anexos, comprobantes y demás información necesaria para la formalización, administración y cumplimiento de relaciones comerciales o contractuales.
- Datos de navegación y del sitio web: dirección IP, identificadores de sesión, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, fecha y hora de acceso, cookies y tecnologías similares, cuando la interacción ocurra a través de medios digitales de ECOsa.
- Datos contenidos en comunicaciones y evidencias operativas: información incluida en correos electrónicos, formularios, agendas, minutas, listas de asistencia, videollamadas, reportes, entregables y documentación vinculada con la atención de solicitudes, la ejecución de servicios o la administración de la relación comercial.



### 3. Datos personales de terceros y exactitud de la información

Si usted proporciona a ECOsa datos personales de terceros, manifiesta que cuenta con autorización para ello y que les ha informado, o se obliga a informarles, sobre el contenido del presente aviso de privacidad cuando legalmente corresponda. Usted será responsable de que los datos proporcionados sean correctos, completos, exactos y vigentes.

### 4. Datos personales sensibles y datos financieros o patrimoniales

Por regla general, ECOsa no recaba ni trata datos personales sensibles. En caso de que, por la naturaleza de un servicio, proyecto o relación jurídica, resulte estrictamente necesario recabarlos, ECOsa solicitará previamente el consentimiento expreso y por escrito de la persona titular mediante los mecanismos legalmente procedentes y los tratará bajo medidas reforzadas de confidencialidad y seguridad.

Cuando resulte necesario tratar datos financieros o patrimoniales para fines de contratación, facturación, cobranza, pago o cumplimiento de obligaciones, ECOsa los recabará y tratará únicamente en la medida estrictamente necesaria y obtendrá el consentimiento expreso de la persona titular en los casos en que así lo exija la legislación aplicable.

### 5. Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales que recabamos serán tratados para las finalidades necesarias que dan origen y son indispensables para la relación jurídica o comercial con ECOsa, entre ellas:

- Identificarle y, en su caso, verificar su identidad, personalidad y facultades de representación.
- Atender solicitudes de información, contacto, registro, diagnóstico, auditoría, reconocimiento, consultoría, capacitación, seguimiento comercial y atención al cliente.
- Elaborar, enviar y dar seguimiento a cotizaciones, propuestas, diagnósticos, evaluaciones, presentaciones, órdenes de servicio, contratos, convenios, anexos, facturas y demás documentación relacionada con los servicios de ECOsa.
- Integrar y administrar expedientes de clientes, prospectos, aliados, proveedores y demás terceros con quienes ECOsa mantenga una relación comercial o contractual.
- Gestionar procesos administrativos, operativos, de cobranza, facturación, pagos, cumplimiento contractual, soporte y atención postventa.
- Coordinar llamadas, reuniones, visitas, sesiones de trabajo, auditorías, validaciones y actividades relacionadas con los servicios contratados o solicitados.
- Documentar la prestación de servicios, generar evidencia operativa, mejorar la trazabilidad y administrar la relación comercial.
- Dar acceso a plataformas, contenidos, materiales o recursos relacionados con los servicios contratados.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, contractuales y requerimientos de autoridad competente.

### 6. Finalidades secundarias del tratamiento

De manera adicional, y siempre que usted no manifieste su oposición, ECOsa podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades que no son necesarias para la relación jurídica principal:

- Enviar información comercial, institucional o promocional sobre servicios, eventos, contenidos, actualizaciones, reconocimientos, programas y soluciones de ECOsa.
- Realizar encuestas de satisfacción, calidad y retroalimentación.
- Elaborar estadísticas, métricas, análisis internos y acciones de mejora de experiencia de usuario, calidad o servicio.
- Enviar invitaciones a webinars, sesiones informativas, demostraciones, presentaciones, actividades de networking y comunicaciones institucionales.



Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias antes señaladas, podrá manifestarlo enviando un correo a [contacto@ecosa.mx](mailto:contacto@ecosa.mx) con el asunto “Negativa de finalidades secundarias”, indicando su nombre completo, empresa y medio de contacto. Su negativa no será motivo para negarle los servicios o productos que solicite o contrate.

## 7. Consentimiento y mecanismos de obtención

Al proporcionar sus datos personales por cualquier medio físico, electrónico, verbal, contractual o a través del sitio web de ECOsa, y una vez puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, usted consiente su tratamiento para las finalidades aquí descritas, salvo que manifieste su oposición en los casos en que legalmente proceda.

El consentimiento podrá ser tácito o expreso, según corresponda conforme a la legislación aplicable. ECOsa recabará consentimiento expreso cuando se trate de datos sensibles, datos financieros o patrimoniales, o en cualquier otro supuesto en que la ley así lo requiera. Asimismo, en los casos en que el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre ECOsa y la persona titular, o exista otra excepción legal al consentimiento, ECOsa podrá tratar los datos personales en los términos permitidos por la ley.

## 8. Tratamiento por cuenta de ECOsa y transferencias de datos personales

### 8.1 Encargados y proveedores que apoyan la operación

Para el cumplimiento de las finalidades descritas, ECOsa podrá permitir el acceso a datos personales a proveedores y prestadores de servicios que actúen por cuenta de ECOsa, tales como servicios de hospedaje, almacenamiento, mensajería, CRM, analítica, facturación, firma electrónica, soporte tecnológico, auditoría o asesoría profesional, siempre bajo instrucciones de ECOsa y sujetos a obligaciones de confidencialidad, seguridad y tratamiento consistentes con la legislación aplicable y con el presente aviso.

### 8.2 Transferencias

ECOsa podrá transferir datos personales a terceros distintos de sus encargados cuando ello sea necesario o esté permitido por la legislación aplicable, incluyendo, en su caso:

- Autoridades competentes, cuando exista requerimiento, mandamiento, resolución o fundamento legal aplicable.
- Terceros con quienes sea necesario compartir información para la preparación, negociación, formalización, ejecución, administración o cumplimiento de una relación contractual en interés de la persona titular.
- Sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas o empresas del mismo grupo corporativo de ECOsa, cuando existan y operen bajo procesos y políticas consistentes en materia de protección de datos personales.

Cuando una transferencia requiera el consentimiento de la persona titular conforme a la ley, éste será recabado previamente por ECOsa mediante los mecanismos legalmente procedentes. En todo caso, ECOsa procurará que los terceros receptores asuman obligaciones de confidencialidad y seguridad consistentes con las aquí previstas y con la legislación aplicable.

## 9. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

- Solicitud expresa enviada al correo [contacto@ecosa.mx](mailto:contacto@ecosa.mx).
- Solicitud de baja de comunicaciones promocionales o institucionales.
- Configuración del navegador para restringir cookies no esenciales, cuando ello resulte aplicable.
- Los demás mecanismos que ECOsa ponga a disposición en su sitio web o canales de atención.



## 10. Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio web y los medios digitales de ECOsa podrán utilizar cookies, web beacons y tecnologías similares para fines técnicos, de seguridad, autenticación, analítica, personalización y mejora de experiencia. Estas herramientas pueden recabar información como dirección IP, navegador, sistema operativo, idioma, duración de la visita, páginas consultadas y comportamiento de navegación. Usted puede deshabilitar o ajustar estas tecnologías desde la configuración de su navegador o del dispositivo correspondiente; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio o de determinadas herramientas podrían verse limitadas.

## 11. Derechos ARCO

Usted, o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de los datos personales que obren en posesión de ECOsa.

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá enviar una solicitud al correo contacto@ecosa.mx con el asunto "Solicitud ARCO", o presentarla en el domicilio del responsable, acompañando al menos la siguiente información:

- Nombre completo de la persona titular y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer algún derecho, salvo que se trate del derecho de acceso.
- Descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer o de lo que solicita la persona titular.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- En caso de rectificación, las modificaciones a realizar y la documentación soporte correspondiente.

ECOsa comunicará la determinación adoptada dentro del plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se reciba la solicitud y, si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. Dichos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen. La respuesta se proporcionará, de ser posible, por el mismo medio por el que se presentó la solicitud.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, salvo los costos justificados de reproducción, copias o envío que en su caso correspondan conforme a la legislación aplicable.

## 12. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales enviando su solicitud al correo contacto@ecosa.mx con el asunto "Revocación de consentimiento", o presentándola en el domicilio del responsable. La solicitud deberá incluir la información necesaria para identificarle, acreditar su personalidad cuando corresponda y atender su petición.

ECOsa pondrá a disposición mecanismos sencillos y gratuitos para la atención de estas solicitudes, preferentemente por el mismo medio por el que se recabaron los datos o se otorgó el consentimiento, salvo que exista impedimento legal. La revocación no tendrá efectos retroactivos y no procederá cuando el tratamiento deba continuar por disposición legal, por ser necesario para el cumplimiento de una relación jurídica vigente o por actualizarse cualquier otra excepción legal aplicable.

## 13. Conservación, bloqueo y supresión de datos personales

ECOsa conservará los datos personales únicamente durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, así como para atender obligaciones legales, regulatorias, fiscales, contractuales, de auditoría, defensa de derechos o requerimientos de autoridad competente.

Una vez concluida la finalidad del tratamiento y vencidos los plazos de conservación aplicables, los datos personales serán suprimidos y/o bloqueados conforme a la normativa vigente. Durante el periodo de



bloqueo, los datos personales serán conservados únicamente para determinar posibles responsabilidades derivadas de su tratamiento y no serán objeto de tratamiento adicional, salvo en los casos legalmente permitidos.

## 14. Seguridad y confidencialidad

ECOsa implementa y mantiene medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, considerando la naturaleza de los datos, las finalidades del tratamiento y los riesgos asociados.

El acceso a los datos personales se limita al personal, encargados y terceros autorizados que requieran conocerlos para el cumplimiento de sus funciones o de las finalidades previstas en este aviso, bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad aplicables.

## 15. Cambios al aviso de privacidad

ECOsa se reserva el derecho de modificar, actualizar o adaptar el presente aviso de privacidad derivado de cambios legislativos, regulatorios, jurisprudenciales, de políticas internas, de operación del sitio web o de nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios. Cualquier cambio será comunicado a través de <https://www.ecosa.mx/aviso-de-privacidad> o por cualquier otro medio físico, electrónico o digital que ECOsa determine para tal efecto.

## 16. Contacto en materia de datos personales

<b>Correo electrónico</b>	contacto@ecosa.mx
<b>Teléfono</b>	55 1384 6456
<b>Domicilio</b>	Pafnuncio Padilla 26, Piso 4, depto. 400, Ciudad Satélite, Naucalpan de Juárez, Estado de México

## 17. Autoridad competente

En caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, usted podrá acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, o a la autoridad que resulte competente conforme a la legislación aplicable, para hacer valer los derechos que correspondan.

